

# How to access services

**Service Canada provides a single point of access to a wide range of government services and benefits.**

Services can be accessed in three ways:

## **1. Go online or call one of the call centers**

Access all Service Canada programs, services and benefits through online services and call centres.

Access Service Canada online services at: [Canada.ca/service-canada-home](https://Canada.ca/service-canada-home)

**Apply for a Social Insurance Number [online at:](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/)**

<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>

Contact one of the call centres at:

**Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)**

**Employment Insurance 1-800-206-7218**

**Canada Pension and Old Age Security 1-800-277-9914**

**Social Insurance Number 1-866-274-6627**

## **2. Need more help? Request a call back**

Help is available through a service request form available online and on mobile phones.

[eservices.canada.ca/en/service/](https://eservices.canada.ca/en/service/)

**Interpretation services may be provided.**

**A representative will make contact by telephone within two business days.**

**If the service needed cannot be completed by phone, an appointment for service at a Service Canada Centre will be offered.**

# Comment accéder aux services

Service Canada offre un point d'accès unique à un large éventail de services et prestations gouvernementales.

Voici trois façons d'accéder aux services:

## 1. Utiliser les services en ligne ou appeler un des centres d'appels

Accédez à tous les programmes, services et prestations de Service Canada par l'entremise des services en ligne et des centres d'appels.

Accédez aux services en ligne : [Canada.ca/service-canada-accueil](https://Canada.ca/service-canada-accueil)

**Demander un numéro d'assurance sociale [en ligne](https://sin-nas.canada.ca/fr/Sin/) en visitant:**

<https://sin-nas.canada.ca/fr/Sin/>

Communiquez avec un des centres d'appels au:

**Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)**

**Assurance-emploi 1-800-808-6352**

**Régime de pensions du Canada et Sécurité de la vieillesse 1-800-277-9915**

**Numéro d'assurance sociale 1-866-274-6627**

## 2. Vous avez besoin d'aide supplémentaire? Demandez un rappel

De l'aide est disponible par le biais d'un formulaire de demande de services en ligne, accessible sur le Web et sur les téléphones mobiles.

[eServiceCanada/fr/service/](https://eServiceCanada/fr/service/)

**Les services d'un interprète peuvent être fournis.**

**Un représentant établira un contact dans les deux jours ouvrables.**

**Si les services ne peuvent être rendus par téléphone, un rendez-vous à un Centre Service Canada sera proposé.**